

Gli interventi del Servizio autoambulanza del Mendrisiotto sono stati 3'925

Sam, attività in crescita

Nel bilancio 2015 emergono anche gli incrementi delle coperture e delle giornate di picchetto sanitario. Senza dimenticare la formazione.

È caratterizzata dal segno 'più' l'attività svolta nel 2015 dal Sam, il Servizio autoambulanza del Mendrisiotto. Sono infatti cresciute le missioni, è stata incrementata la richiesta delle coperture e sono aumentate le giornate di picchetto sanitario durante eventi. Un'attività di soccorso che, come si evidenzia nel bilancio annuale, "anno dopo anno è sempre più impegnativa". Lo scorso anno l'Ente ha effettuato 3'925 missioni contro le 3'541 del 2014. Nel 49% dei casi si è trattato di interventi 'primari', vale a dire richieste di soccorso da parte della Centrale di allarme 144 in cui il paziente è in potenziale pericolo di morte. L'automedica è intervenuta 1'298 volte e in 423 casi è stato richiesto anche il veicolo di comando per il supporto logistico di situazioni particolarmente complesse. "Il Sam ha confermato il suo elevato livello di efficienza in fatto di tempi di risposta, soddisfacendo ampiamente quanto prescritto dal criterio di accreditamento della Interassociazione Svizzera di Salvataggio (Ias)": il 96% degli interventi "ha comportato un tempo di arrivo sul posto inferiore ai 15 minuti, rivelando una prestazione di eccellenza rispetto al tetto minimo del 90% previsto dalla Ias". L'aumento delle missioni ha portato alla

conseguente crescita delle richieste di copertura, passate da 210 a 275, prevalentemente nel Luganese. Si tratta di "situazioni in cui un servizio di soccorso pre-ospedaliero, avendo tutti i mezzi di soccorso già impegnati, non è in grado di garantire la prontezza di intervento e viene quindi supportato da un'ambulanza di un Ente territorialmente limitrofo". Nel bilancio spiccano anche le 67 giornate di picchetto sanitario durante manifestazioni ed eventi (+53%), 97 corsi rivolti ai cittadini (per un totale di 990 persone formate) e 6 corsi specifici per ragazzi di quarta media (438 allievi), 1'066 ore di formazione permanente focalizzata al costante aggiornamento del personale professionista e volontario all'interno dell'Ente e 48 interventi nell'ambito del Sacd (servizi sanitari e sociali che prevedono la presa a carico notturna dell'utenza del servizio di aiuto domiciliare del Mendrisiotto).

Il Sam ha continuato il suo "costante impegno per arginare le lacune della Legge federale assicurazione malattia che prevede di rimborsare al paziente solo il 50% delle spese sostenute in caso di richiesta di un'ambulanza". Anche l'attività di verifica delle 'schede paziente' "ha subito una radicale rivisitazione: il processo prevede ora l'analisi differenziata in base al livello di gravità del paziente" e anche "i moduli utilizzati per il controllo sono stati ulteriormente migliorati" per facilitare la verifica delle schede e consentirne un'analisi più dettagliata.



Nel 49% dei casi il paziente era in potenziale pericolo di morte